

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

1. Rekisterinpitäjä on Veli Seppä Oy  
Hitsarinkatu 1, 92120 RAAHE  
[www.veliseppa.fi](http://www.veliseppa.fi)  
Toimitusjohtaja Veli Seppä, [veli.seppa@veliseppa.fi](mailto:veli.seppa@veliseppa.fi), p. 0400 107 393
2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa on Mirja Lassila, [toimisto@veliseppa.fi](mailto:toimisto@veliseppa.fi)  
p. 044 987 8475
3. Kyseessä on Asiakastietorekisteri
4. Asiakastietorekisterin laatimisen ja käytön tarkoituksena on palveluiden sujuva tarjoaminen ja asiakassuhteiden moitteeton hoitaminen niin yksityis- kuin yritysasiakkaille. Asiakastietoja käytetään pääasiallisesti taloshallinnon tehtävien suorittamiseksi.
5. Asiakastietorekisteriin tallennetaan yksityisasiakkailta nimi, yhteystiedot ja sähköpostiosoite. Yritysasiakkailta tallennetaan yrityksen nimi, yhteystiedot, y-tunnus, yrityksen antamat sähköpostiosoitteet ja maksuyhteystiedot. Kirjanpito-ohjelmaan tallentuu tuote-, palvelu ja ostotiedot tilauskohtaisesti.
6. Asiakastiedot kerätään niin yksityis- kuin yritysasiakkaalta itseltään, joko tilauksen yhteydessä suullisesti, kirjallisina tai erikseen yrityksen omana tiedotteena. Omien nettisivujemme yhteydenottolomake toimii myös tietolähteenä, kun asiakas sen valinnaisesti täyttää. Tietolähteinä toimivat myös viranomaisten pitämät rekisterit, luottotieto- ja asiakashäiriörekisterit sekä muut luotettavat rekisterit.
7. Emme luovuta henkilötietoja muille osapuolille ilman asianomaisen suostumusta. Mikäli ilmenee tarve asiakastietojen välittämiseen, emme tee sitä asianomaisen tietämättä tai ilman hänen suostumustaan. Mikäli henkilö- ja yhteystietoja käytetään markkinointiin, siihen pyydetään kyseessä olevien henkilöiden suostumus. Poikkeuksena tietojen luovuttamiseen on sekä henkilön, muiden tai yrityksemme oikeuksien ja turvallisuuden varmistaminen, valtiovallan vaatimuksiin vastaaminen tai väärinkäytökset.
8. Yrityksenä emme siirrä henkilötietoja Euroopan Unionin tai ETA:n ulkopuolelle. Käyttämämme palvelun tuottajan palvelimet sijaitsevat Suomessa.
9. Asiakastietoja käsitellään henkilökunnan toimesta luottamuksellisesti ja vatiolovelvollisuuden mukaisesti. Asiakastietoja sisältävä manuaalinen aineisto säilytetään huolellisesti ja lukitussa tilassa. Aineisto säilytetään vähintään asiakassuhteen keston ajan ja tiedon käyttötarkoituksesta

riippuen. Aineistot poistetaan asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppuessa, ellei ole kyse lakisääteisestä säilytysvelvoitteesta. Suojaamme ATK:lla käsiteltävät aineistot useilla toimenpiteillä ja teknisillä keinoilla ulkopuolisilta henkilöiltä sekä erilaisilta väärinkäytöksiltä ja häviämiseltä. Tietojen käyttöoikeudet on rajattu yrityksen vastuuhenkilöille eikä tietoihin ole pääsyä asiaankuulumattomilla toimijoilla. Henkilökuntamme on sitoutunut vaitiolovelvollisuuteen kaikessa asiakaspalvelussa. Sähköisen taloushallinto palvelun tarjoajamme on sitoutunut suojaamaan tarjoamansa internetsivuston ja vastaa palvelusta toimittajana. Aineistot voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppuessa, ellei ole kyse lakisääteisestä säilytysvelvoitteesta.