

## Yleistä

Haluamme tarjota sinulle luotettavan ja pitkäaikaisen asiakaspalvelusuhteen. Tämän vuoksi käsittelemme henkilö- ja asiakastietojasi huolella, asianmukaisesti kunnioittaen oikeuksiasi ja vapauksiasi asiakkaana. Käsittelemme kaikkia tietojasi noudattaen hyviä tapoja, ajankohtaista tietosuojalainsäädäntöä ja hyvää tiedonhallintaa kaikissa käsittelyvaiheissa. Tavoitteenamme on tarjota hyvää palvelua toimintamme kaikilta osin. Tietojesi käsittely mahdollistaa palveluiden tuottamisen, hyvän asiakaspalvelun ja kohdistetun markkinoinnin tarpeidesi mukaan.

## Asiakas- ja henkilötietojen käsittely

Tavoitteenamme on käsitellä tietojasi tai kerätä asiakas- ja henkilötiedot aina henkilökohtaisesti sinulta joko suullisesti tai kirjallisesti. Palvellaksemme sinua joustavasti, voimme hyödyntää myös yrityksesi omia nettisivuja ja julkisia tiedotteita. Tietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on taloushallinnollinen käyttö niin yhteydenpidon kuin palveluiden ylläpitämiseksi. Tietojen käsittely tapahtuu yrityksemme sisällä, jotta voimme palvella sinua henkilökohtaisesti ilman ulkoistettuja palveluja. Täyttämällä lomakkeen nettisivuillamme, hyväksyt vähintään nimi-, sähköposti- ja yhteystietosi rekisteröinnin, jotta voimme toimittaa sinulle pyytämäsi palvelun. Tilanteen mukaan keräämme tietoja myös viranomaisten pitämistä rekistereistä, luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä sekä muista luotettavista rekistereistä.

Tällä hetkellä emme käytä evästeitä nettisivuillamme tai kerää henkilökohtaisia käyttäjätietoja. Markkinointiin pyydämme sinulta erikseen henkilökohtaisen suostumuksen ellei ole kyse yrityksen yleisistä yhteystiedoista. Emme jaa tai myy tietojasi muille osa-puolille, emmekä siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mikäli käytämme palveluntarjoajia, jotka saattavat siirtää tietoja näiden alueiden ulkopuolelle, varmistamme että palveluntarjoajamme sitoutuvat tarjoamaan Euroopassa koskevien lakien vaatiman riittävän tietosuojan tason ja noudattamaan Privacy Shield -sopimusta.

## Aineiston käsittelijät ja säilyttäminen

Haluamme palvella sinua suoraan yrityksemme toimesta ja käytämme ulkoistettuja palveluja lähinnä ohjelmistotarjoajien osalta. Varmistamme että tietojasi käsittelevät yrityksessämme vain asiaankuuluvat vastuhenkilöt, joilla siihen tehtävään tarkoitettut oikeudet. Asiakas- ja henkilötietojasi säilytetään palvelujemme käytön ajan. Pyrimme pitämään tietosi ajantasalla ja poistamaan tarpeettomat tai vanhentuneet tiedot tilannekohtaisesti. Voimme tuhota tietosi pyynnöstäsi lakisääteisten oikeuksien ja velvoitteiden sitä

estämättä. Tietojesi tuhoaminen tehdään pyynnöstäsi vuoden sisään, jolloin ne tuhotaan myös varmuuskopioiltamme.

#### Asiakkaan tietosuojaoikeudet

Asiakkaanamme sinulla on oikeus saada tietoosi henkilötietosi, jotka meillä on hallussamme ja tiedot siitä miten niitä käsittelemme. Sinulla on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti milloin tahansa oikeus korjata, päivittää, muuttaa, siirtää toiselle rekisterinpitäjälle tai poistattaa omat tietosi. Tästä poikkeuksena ovat laki- ja viranomaistahon velvoitetilanteet, joita joudumme noudattamaan. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna yrityksemme tietosuoja-asioista vastaavalle. Sinulla on oikeus vastustaa (mm. profilointi) ja rajoittaa tietojenkäsittelyämme (mm. tietojen välittäminen) tietosuojalain puitteissa. Sinulla on aina oikeus ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, tietosuoja-asioista vastaavaamme tai valvontaviranomaiseen. Palvelumme eivät ole suunnattu alle 16-vuotiaille, joten pyydämme ottamaan yhteyttä tietosuoja-asioista vastaavaan henkilöömme (rekisteriseloste), mikäli tiedät 16-vuotiaan antaneen meille henkilötietojaan.

#### Tekniikka ja turvallisuus

Huolehdimme tietojesi turvallisuudesta toteuttamalla riittävät tietoturvatimet. Käytämme tarpeenmukaista teknologiaa, turvallisia toimistojärjestelyjä ja toimenpiteitä, jotka suojaavat väärinkäytöksiltä ja tietojen luvattomalta saamiselta. Arkistomme ovat lukitussa säilytyksessä ja tietokoneemme ovat asianmukaisesti suojattuja. Tällä hetkellä emme käytä evästeitä nettisivuillamme.

#### Muutokset ja yhteydenotot

Päivitämme muutokset tietosuoja- ja rekisteriselosteisiin pitääksemme ne ajantasalla sinua varten. Voit aina ottaa yhteyttä meihin ja erityisesti tietosuoja-asioiden yhteyshenkilöön (rekisteriselosteessa) mikäli sinulla on kysyttävää. Kehitämme toimintaamme ja otamme mielellämme vastaan palautetta jotta voimme palvella sinua paremmin.